



REPUBLIKA SLOVENIJA
VARSTVENO DELOVNI CENTER KRANJ - VDC KRANJ
KIDRIČEVA CESTA 51, 4000 KRANJ

Številka: 1000-1/2021-25

Datum: 19.5.2021

POSLANSTVO VDC KRANJ JE IZVAJANJE VISOKO KAKOVOSTNE SOCIALNOVARSTVENE STORITVE, KATERE BISTVO IN SREDIŠČE DELOVANJA PREDSTAVLJA ZADOVOLJEN UPORABNIK.

NAVODILA IN POTI SODELOVANJA UPORABNIKA PRI IZVAJANJU SOCIALNOVARSTVENIH STORITEV V VDC KRANJ

ŽELIMO, DA S SVOJIMI PREDLOGI IN PRIPOMBAMI AKTIVNO SODELUJETE PRI IZVAJANJU SOCIALNOVARSTVENE STORITVE IN UPAMO, DA STE S STORITVAMI VDC KRANJ IN ODNOSOM ZAPOSLENIH DO VAS, ZADOVOLJNI.

ČE MENITE, DA TEMU NI TAKO, IMATE MOŽNOST:

- **POGOVORA IN POJASNIL STROKOVNEGA DELAVCA ALI STROKOVNEGA SODELAVCA, KI JE IZVAJAL STORITEV ALI VODIL DEJAVNOST,**
- **POGOVORA S STROKOVNIM DELAVCEM V POSAMEZNI ORGANIZACIJSKI ENOTI ALI DELAVCU, KI MU ZAUPATE**
- **POGOVORA Z ODGOVORNO OSEBO ZAVODA, DIREKTORICO VDC KRANJ**

ČE ŠE VEDNO NISTE ZADOVOLJNI, IMATE NASLEDNJE MOŽNOSTI:

UGOVORA ZOPER STORITEV

- **ČE NISTE ZADOVOLJNI S POSAMEZNO STORITVIJO, LAHKO NA PODLAGI 94. ČLENA ZAKONA O SOCIALNEM VARSTVU, VLOŽITE UGOVOR ZOPER DELO STROKOVNEGA DELAVCA ALI STROKOVNEGA SODELAVCA NA SVET ZAVODA VDC KRANJ. UGOVOR JE POTREBNO V TAJNIŠTVO ZAVODA VLOŽITI V ROKU 8 DNI OD OPRAVLJENE STORITVE. SVET ZAVODA VDC KRANJ PROUČI UGOVOR IN SE IZREČE GLEDE RAVNANJ IN UKREPOV. V ROKU 15 DNI OD PREJEMA UGOVORA OBVESTI UPORABNIKA, KI JE UGOVARJAL.**

**POBUDE
ZA INŠPEKCIJSKI NADZOR**

- ČE Z UGOVOROM NISTE USPELI ALI ŠE VEDNO NISTE ZADOVOLJNI S STORITVIJO ALI Z DELOM IN POSTOPKOM IZVAJALCEV PROGRAMA, LAHKO NA PODLAGI 102. ČLENA ZAKONA O SOCIALNEM VARSTVU, VLOŽITE ZAHTEVO ZA IZREDNI INŠPEKCIJSKI NADZOR, KI GA OPRAVLJA REPUBLIŠKI INŠPEKTORAT ZA DELO - SOCIALNA INŠPEKCIJA. ZAHTEVO POŠLJETE NA NASLOV: MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO, SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI, VEROVŠKOVA ULICA 64 A, LJUBLJANA - ZA SOCIALNO INŠPEKCIJO,

**PREDLOGA
ZA OCENO KRŠITVE KODEKSA ETIČNIH NAČEL V SOCIALNEM VARSTVU**

- ČE MENITE, DA SO VAM BILE KRŠENE PRAVICE V SKLADU Z ETIČNIMI NAČELI, IMATE MOŽNOST PREDLAGATI SOCIALNI ZBORNICI SLOVENIJE, DA OCENI MOREBITNO KRŠITEV KODEKSA ETIČNIH NAČEL V SOCIALNEM VARSTVU. POBUDA SE NASLOVI NA NASLOV: SOCIALNA ZBORNICA SLOVENIJE, UKMARJEVA ULICA 2, LJUBLJANA,

**POBUDE
GLEDE NEUSTREZNEGA RAVNANJA, NEPRAVILNOSTI ALI KRŠITVE NA
PODROČJU ČLOVEKOVIH PRAVIC**

- ČE MENITE, DA SO VAM BILE KRŠENE OSNOVNE ČLOVEKOVE PRAVICE IMATE MOŽNOST, DA VLOŽITE POBUDO VARUHU ČLOVEKOVIH PRAVIC. POBUDA SE POSREDUJE NA NASLOV VARUH ČLOVEKOVIH PRAVIC REPUBLIKE SLOVENIJE, DUNAJSKA 56, 1109 LJUBLJANA ALI NA ELEKTRONSKI NASLOV: INFO@VARUH-RS.SI. OBRAZCI ZA POBUDO SE NAHAJAJO NA SPLETNI STRANI VARUHA ALI V TAJNIŠTVU ZAVODA.

**PODAJANJE PRIPOMB IN POHVAL, KI SE NANAŠAJO NA ŽIVLJENJE V
ZAVODU IN BIVANJE STANOVALCEV V BIVALNI ENOT**

- SVOJE PRIPOMBE IN POHVALE LAHKO PODATE:
 - STROKOVNIM DELAVCEM IN STROKOVNIM SODELAVCEM V ZAVODU
 - ODGOVORNI OSEBI ZAVODA, DIREKTORICI VDC KRANJ
 - NA SKUPNIH SESTANKIH, NA SESTANKIH V ORGANIZACIJSKIH ENOTAH VDC KRANJ, NA KOLEGIJU DIREKTORICE Z UPORABNIKI
 - V KNJIGO PRIPOMB IN POHVAL ALI SKRINJICO, KI SE NAHAJAJO V VSEH ORGANIZACIJSKIH ENOTAH VDC KRANJ
 - PO NAVADNI ALI ELEKTRONSKI POŠTI
 - V ANKETAH O ZADOVOLJSTVU UPORABNIKA

**PODAJANJE PRIPOMB IN POHVAL, KI SE NANAŠAJO NA
NEZAKONITO OBDELOVANJE OSEBNIH PODATKOV**

- **PRIPOMBE IN POHVALE GLEDE NEZAKONITEGA OBDELOVANJA OSEBNIH PODATKOV – LAHKO PODATE S PRIJAVO POOBLAŠČENI OSEBI ZA VARSTVO OSEBNIH PODATKOV UPORABNIKOV V VDC KRANJ ALI INFORMACIJSKEMU POOBLAŠČENCU**
- POOBLAŠČENA OSEBA ZA VARSTVO OSEBNIH PODATKOV V VDC KRANJ JE BOJANA JEKOVEC, KI JE DOSEGLJIVA NA TEL. ŠT. 04 / 28 055 20. PRIJAVO SE PODA USTNO ALI PISNO PO ELEKTRONSKI POŠTI NA NASLOV META JELOVČAN@VDC-KRANJ.COM ALI PO NAVADNI POŠTI NA NASLOV: VDC KRANJ, (ZA POOBLAŠČENO OSEBO ZA VARSTVO OSEBNIH PODATKOV UPORABNIKOV), KIDRIČEVA CESTA 51, 4000 KRANJ.
- VSAKDO LAHKO INFORMACIJSKEMU POOBLAŠČENCU VLOŽI PRIJAVO, ČE MENI, DA KDO KRŠI SPLOŠNO UREDBO EU ALI ZAKON O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV (V DELU, KI SE ŠE UPORABLJA). INFORMACIJSKI POOBLAŠČENEC NATO PO URADNI DOLŽNOSTI NA PODLAGI ZAKONA O INŠPEKCIJSKEM NADZORU IZVEDE USTREZNE INŠPEKCIJSKE POSTOPKE. PRIJAVO LAHKO POŠLJETE PO ELEKTRONSKI POŠTI NA NASLOV: GP.IP@IP-RS.SI , OZ. PO NAVADNI POŠTI NA NASLOV: REPUBLIKA SLOVENIJA, INFORMACIJSKI POOBLAŠČENEC, DUNAJSKA CESTA 22, 1000 LJUBLJANA.



**MIRJANA ČESEN,
DIREKTORICA VDC KRANJ**